Akademie FC Baník Ostrava z.s.

Jak spolu mluvíme

Komunikační dohoda mezi klubem a rodiči. Férová pravidla pro obě strany.

Většině nedorozumění se dá předejít tím, že se předem domluvíme, jak spolu mluvit. Tato dohoda platí pro nás v klubu úplně stejně jako pro rodiče. Cíl máme společný: aby dítě sport bavil a mělo kolem sebe klidné dospělé.

Naše společná pravidla

- Pravidlo 24 hodin. Emoce těsně po zápase jsou špatný rádce. Se zpětnou vazbou k utkání počkáme do druhého dne.
- Vážné věci řešíme osobně. Skupinový chat slouží k organizaci, ne k řešení sporů, a v noci necháváme telefony odpočívat.
- Mluvíme o konkrétním chování a situacích, ne o lidech. To platí o dětech, trenérech i rodičích.
- Ptáme se a naslouchámе. Otázka „co k tomu vedlo" otevře víc než výčitka.
- O sestavě a herním čase rozhoduje trenér. Rád v klidu vysvětlí proč.

Co můžete čekat od nás

- Na zprávu odpovíme, jen ne vždy hned. Nejpozději druhý den se ozveme.
- O důležitých věcech, jako je zranění nebo změna termínu, vás informujeme co nejdřív a napřímo.
- Když nám řeknete, že se s vaším dítětem něco děje, poděkujeme a bereme to vážně.

Když něco nefunguje

Řekněte nám to. Osobní rozhovor v klidu vyřeší víc než deset zpráv. Domluvte si s trenérem chvíli před tréninkem nebo po něm, ať na sebe máme opravdu čas.

safeguarding.cz